

Nuestros pacientes, nuestra pasión.



DESERT  OASIS
HEALTHCARE

Su salud. Su vida. Nuestra pasión.

760-320-5134 • Para servicios TTY/TDD llamar al 711 • MyDOHC.com

información para su refrigerador:

¡Estamos Aquí Cuando Nos Necesitas!

**Línea de Ayuda
al Paciente las 24 horas**

760-969-6555

HORAS DE ATENCIÓN INMEDIATA:

Lunes-Viernes 8:00 AM - 8:00 PM

Fines de semana y días festivos 9:00 AM - 7:00 PM

Atención Inmediata Indio
81-880 Dr. Carreon Blvd.
Suite C-108
Indio, CA 92201
760-775-9641

**Atención Inmediata
Palm Springs**
275 N. El Cielo
Suite D-402
Palm Springs, CA 92262

**Atención Inmediata
Palm Desert**
72-605 Highway 111
Palm Desert, CA 92260
760-404-0135

**Atención Inmediata
Yucca Valley**
57-840 29 Palms Hwy
Yucca Valley, CA 92284
760-365-7520

Lunes-Viernes 8am-5pm
Fines de semana y festivos cerrados

DESERT OASIS
HEALTHCARE

Su salud. Su vida. Nuestra pasión.

***Ir a la sala de emergencia si su
condicion es de vida o muerte***

760-320-5134 • 1-800-500-5215

Para servicios de TTY/TDD llama al 711 • MyDOHC.com



¡Le damos la bienvenida a la familia Desert Oasis Healthcare!

Marc A. Hoffing, M.D.
Director médico

El lema de nuestro logotipo guía todas las interacciones que nuestros médicos de atención primaria (PCP) y el resto del personal tienen con usted: "Su salud. Su vida. Nuestra pasión".

Debido a que lo valoramos como miembro, nuestro objetivo es proporcionarle atención médica de la más alta calidad. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, desde nuestras clínicas de atención inmediata hasta sus vacunas contra la gripe, sus exámenes anuales, sus revisiones médicas y la administración de sus medicamentos.

Si bien estos son servicios sin costo para los miembros, los bajos costos es solo una pequeña parte de lo que ofrecemos. Muchos de nuestros miembros nos cuentan que la comodidad y la confianza que sienten cuando nos visitan es la base de la confianza que depositan en Desert Oasis Healthcare.

Nos constituimos en 1981 como uno de los primeros grupos médicos de las comunidades del desierto, y hoy nos llena de orgullo ser la mayor y mejor red de asistencia médica del gran Valle de Coachella y la Cuenca de Morongo en los condados de Riverside y San Bernardino.

Su PCP debe ser siempre la primera persona a la que llame si tiene un problema o una pregunta relacionada con la salud. Cuanto más lo conozca su PCP, más probabilidades tendrá de recibir la atención que necesita. Le recomiendo que se comuniqué con su PCP hoy mismo para programar una consulta en la que se conozcan.

Encontrará las respuestas a muchas de las preguntas que pueda tener en estos materiales, pero nunca dude en llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 760-320-5134 o visitarnos en línea en MyDOHC.com. Gracias nuevamente por elegir Desert Oasis Healthcare (DOHC) como su red de atención médica. Nuestro compromiso es que tenga una excelente salud para que disfrute de la mejor calidad de vida posible, ¡es nuestra pasión!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Marc A. Hoffing".

Marc A. Hoffing, MD, MPH
Director médico

Primeros pasos con Desert Oasis Healthcare

Llame al consultorio del PCP seleccionado para usted para programar un examen. El horario de atención habitual es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La información sobre su médico de atención primaria se encuentra en su tarjeta de seguro.



Su PCP puede solicitarle la siguiente información:

- Médicos visitados en los últimos 3 a 5 años (complete la autorización para revelar información de salud
- adjunta y envíenosla por correo en el sobre con franqueo pagado)
- Cirugías previas, fracturas, caídas o enfermedades graves
- Medicamentos actuales con las dosis y frecuencias
- Todo medicamento sin receta que consuma, como analgésicos, vitaminas, hierbas o suplementos
- Vacunas
- Última prueba de Papanicolaou (mujeres)
- Última mamografía (mujeres)
- Pruebas de ETS
- Exámenes colorrectales
- Análisis de sangre o pruebas de radiología recientes.

Preguntas frecuentes



¿Cuál es el rol de mi proveedor de atención primaria?

Su proveedor de atención primaria (PCP) es la primera persona a la que siempre debe consultar cuando tenga una afección médica o una pregunta relacionada con su salud. Su PCP querrá verlo antes de determinar si debe ser derivado a un especialista. Si no puede conseguir una cita con su PCP, visite uno de nuestros convenientemente ubicados consultorios de atención inmediata para recibir tratamiento el mismo día o llame a nuestra línea de ayuda para pacientes 24/7 al **760-969-6555**.

¿Qué debo hacer si no puedo conseguir una cita con mi proveedor de atención primaria?

Llame a nuestra línea de atención de enfermería, que cuenta con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 760-969-6555 o visite una de nuestras convenientemente ubicadas clínicas de atención inmediata, que están abiertas de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Fines de semana y feriados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. (Consulte la página 8 para ver las ubicaciones).

¿Qué debo hacer si recibo una factura?

Si recibió autorización para los servicios o utilizó el proceso de autoderivación para un servicio apropiado, solo debería recibir una factura por su copago, coseguro o deducible. Si tiene alguna pregunta sobre una factura que haya recibido, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Desert Oasis Healthcare llamando al 760-320-5134.

¿Qué sucede si me encuentro fuera del área o del país?

Cuando se encuentre fuera de área, llame a su plan de salud directamente al número que se encuentra en su tarjeta de seguro para obtener indicaciones sobre la atención.

Números de teléfono útiles:

Línea de atención de enfermería 24/7: **760-969-6555**

Servicio al Cliente/derivaciones: **760-320-5134**

Programación de citas en clínicas de bienestar para personas mayores: **760-969-6536**

Proceso de Referencia para Obtener Autorización: Cómo funciona para usted

No es necesaria autorización previa para lo siguiente:

- Examen anual de la mujer sana
- Consulta ginecológica/obstétrica
- Examen anual de la vista
- Mamografía de rutina anual (mujeres mayores de 40 años) (consulte el folleto adjunto para encontrar las ubicaciones de RadNet)
- Consultas de atención primaria o inmediata

Nuestros expertos representantes de Servicio al Cliente dedican sus esfuerzos a lograr la satisfacción total de los miembros. Llame al 760-320-5134 si necesita un listado de proveedores especializados para Autorreferirse.



Referencias con Autorización Previa* (realizadas por su médico):

Este tipo de referencia la inicia su proveedor de atención primaria o su especialista. El proveedor presenta este tipo de referencia al Departamento de Referencia de Desert Oasis Healthcare para su revisión prospectiva. Usted recibirá una notificación de DOHC por correo sobre la determinación en cuanto a la solicitud de referencia de su proveedor.

**Espere de 5 a 10 días hábiles para que se procese una referencia.*

Declaración afirmativa sobre los incentivos:

- La toma de decisiones de la gestión de la utilización (UM) se basa únicamente en la pertinencia de la atención, el servicio y la existencia de cobertura.
- La organización no recompensa específicamente a los profesionales ni a otras personas por emitir denegaciones de cobertura para los servicios de atención.
- Los incentivos financieros para los responsables de la toma de decisiones de la UM no promueven decisiones generadoras de una infrautilización.
- La determinación de su referencia la realiza el Equipo de Gestión de la Utilización de Desert Oasis Healthcare. La determinación de la atención se basa únicamente en la pertinencia de la atención y los servicios solicitados, así como en la cobertura de su plan de salud.

Clases de autorreferencia de DOHC



- Una cuestión de equilibrio
- Prevención de caídas
- Clase de capacitación sobre el glucómetro
- Capacitación para el autocontrol de la diabetes
- Grupo de apoyo bariátrico
- Comienzos brillantes: Asesoramiento nutricional prenatal
- Nutrición y peso saludable
- Gáñele al cigarrillo: Programa para dejar de fumar
- Prevención de conductas de riesgo/consumo riesgoso de alcohol
- Escuela de peso saludable (para niños de 8 a 12 años)
- Control del estrés
- Taller para una vida más saludable
- Educación cardiovascular
- Talleres estacionales

Consulte nuestra página web, MyDOHC.com, para conocer el programa de clases más actualizado y obtener más detalles, o llame a Educación Sanitaria al 760-328-4499.

¡Estamos cuando nos necesita!

Llámenos a nuestra línea de ayuda para pacientes **24/7** al
760-969-6555



Atención inmediata

Encuentre atención especializada para tratar enfermedades y lesiones en Desert Oasis Healthcare (DOHC). Brindamos atención inmediata los siete días de la semana en cuatro convenientes ubicaciones. Acuda a nosotros para recibir atención urgente si su médico no está disponible.

No se requiere cita o referencia.

Atención especializada en los centros de atención inmediata de DOHC

Nuestros médicos de atención inmediata tienen formación y conocimientos especializados, estamos capacitados para tratar una gama más amplia de síntomas que la mayoría de los otros centros de atención urgente. Cuente con DOHC para tratar las enfermedades, infecciones y lesiones comunes, pero también para reconocer y tratar problemas de salud más graves.

Obtenga atención de inmediato para lo siguiente:

- Ansiedad, depresión u otros problemas de salud mental
- Dolor abdominal
- Problemas de sangrado, como hemorragia nasal, sangre en las heces o la orina, o sangrado anormal del recto o la vagina
- Mareos, vértigo o debilidad
- Latidos cardíacos acelerados o irregulares (arritmia)
- Presión arterial alta
- Problemas respiratorios leves, como falta de aire
- Dolor de pecho leve
- Problemas de la piel, como abscesos, forúnculos, erupciones o hinchazón
- Mareos, vértigo o debilidad

Diríjase a un centro de atención inmediata si experimenta algo de lo siguiente:

- Falta de aire, tos/resfrío, exacerbación de la EPOC
- Ataque de asma
- Latidos cardíacos acelerados o irregulares (arritmia)
- Dolor abdominal
- Presión arterial alta/hipertensión
- Problemas de sangrado, hemorragia nasal, sangre en las heces o en la orina, sangrado anormal de la vagina o el recto
- Problemas de la piel, como abscesos, forúnculos, erupciones o hinchazón
- Ansiedad, depresión u otros problemas de salud mental
- Quemaduras
- Estreñimiento, diarrea, náuseas o vómitos
- Fracturas de huesos
- Problemas o lesiones de la vista o de los ojos
- Infección del tracto urinario (ITU)/problemas de la vejiga
- Torceduras o distensiones
- Dolor de oído o problemas de audición
- Dolor en las articulaciones o los músculos
- Síntomas de infecciones de transmisión sexual (ITS), como ardor, picazón, secreción, dolor o llagas cerca de los genitales
- Dolor de cabeza
- Fiebre o escalofríos

Atención coordinada

Le aseguramos que compartiremos los resultados de su consulta de atención inmediata con sus otros proveedores de DOHC. Esto ayuda a que su equipo esté actualizado acerca de su salud para que su atención sea segura y adaptada a sus necesidades en la mayor medida posible



Ubicaciones de los centros de atención inmediata:

Atención inmediata en Indio

81-880 Dr. Carreon Blvd., C-108
Indio, CA 92201
760-775-9641

Atención inmediata en Palm Springs

275 N. El Cielo, D-402
Palm Springs, CA 92262
760-969-5888

Atención inmediata en Palm Desert

72605 Highway 111
Palm Desert, CA 92260
760-404-0135

Atención inmediata en Yucca Valley

57-840 29 Palms Hwy.
Yucca Valley, CA 92284
760-365-7520

Lunes-Viernes 8am-5pm
Fines de semana y festivos cerrados

Horario de atención inmediata:

de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

fines de semana y feriados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

MyDOHC.com





DESERT  OASIS
HEALTHCARE

Su salud. Su vida. Nuestra pasión.